**Определение плана коммуникаций**

**Проект:** ГеоКвест.Барнаул  
**Дата разработки плана:** 31.01.2025  
**Ответственный за коммуникации:** Кучин Тимур Анатольевич

**1. Введение**

Данный план коммуникаций определяет принципы, каналы и методы обмена информацией между участниками проекта и заинтересованными сторонами. Цель плана – обеспечить своевременное, понятное и эффективное взаимодействие, способствующее успешной реализации проекта «ГеоКвест.Барнаул».

**2. Цели плана коммуникаций**

* **Обеспечить прозрачность:** регулярное предоставление актуальной информации о ходе проекта.
* **Улучшить взаимодействие:** использование одобренных каналов коммуникации для оперативного обмена данными между членами команды и внешними участниками.
* **Сократить риски:** своевременное информирование об изменениях, проблемах и принятых решениях.
* **Поддержать контроль и отчетность:** структурированный обмен информацией для эффективного управления проектом.

**3. Заинтересованные стороны и аудитория**

Основные группы стейкхолдеров:

* **Заказчик проекта:** Генеральный директор ООО «Рога и Копыта Марала» (Кочергин Сергей Гаврилович).
* **Руководитель проекта:** Кучин Тимур Анатольевич.
* **Команда проекта:** основные участники проекта (например, Шульга Ольга и прочие специалисты).
* **Внешние участники:** представители городской мэрии, конечные пользователи, партнеры и спонсоры.

**4. Каналы и методы коммуникаций**

Используемые каналы для обмена информацией:

* **Внутренний чат Planfix:**  
  – Оперативное общение между членами команды, обмен короткими сообщениями, оперативное решение текущих вопросов.
* **Видеосозвоны в VK Teams:**  
  – Проведение онлайн совещаний, обсуждение ключевых вопросов и принятие стратегических решений.
* **Электронная почта:**  
  – Официальные уведомления, рассылка подробных отчётов и обмен документами.
* **Регулярные встречи и отчёты:**  
  – Еженедельные отчёты по статусу проекта и ежемесячные совещания с участием всех ключевых стейкхолдеров.

**5. График коммуникаций**

* **Еженедельные отчёты:**  
  – Руководитель проекта (Кучин Тимур Анатольевич) подготавливает и рассылает отчёт о текущем статусе проекта через Planfix.
* **Ежемесячные созвоны:**  
  – Видеоконференции в VK Teams с участием всех основных стейкхолдеров для обсуждения прогресса, возникающих проблем и корректировки планов.
* **Экстренные уведомления:**  
  – При возникновении критических вопросов или проблем информация передается через внутренний чат Planfix и оперативно обсуждается посредством созвонов в VK Teams.

**6. Роли и обязанности**

* **Руководитель проекта (Кучин Тимур Анатольевич):**  
  – Организация всех коммуникаций проекта, подготовка и рассылка еженедельных и ежемесячных отчётов, инициирование видеосозвонов при необходимости.
* **Технический специалист (Шульга Ольга):**  
  – Предоставление информации о технических аспектах, оперативное информирование о выявленных проблемах через Planfix.
* **Заказчик (Кочергин Сергей Гаврилович):**  
  – Получение ключевых отчётов, участие в стратегических совещаниях и принятие решений.
* **Дополнительные участники:**  
  – При необходимости привлекаются специалисты для решения конкретных вопросов, участие согласовывается заранее.

**7. Эскалация и разрешение конфликтов**

* **Эскалация проблем:**  
  – В случае возникновения критических проблем или разногласий участники проекта незамедлительно уведомляют руководителя проекта через внутренний чат Planfix. При необходимости организуется экстренный видеосозвон в VK Teams для оперативного решения ситуации.
* **Документирование:**  
  – Все ключевые решения и изменения фиксируются в протоколах совещаний и доступны в системе Planfix.

**8. Контроль и оценка эффективности коммуникаций**

* **Мониторинг:**  
  – Регулярный сбор обратной связи от участников проекта посредством опросов и обсуждений на созвонах.
* **Анализ:**  
  – Оценка своевременности и качества обмена информацией, корректировка плана коммуникаций по мере необходимости.
* **Отчетность:**  
  – Результаты коммуникационных процессов включаются в итоговые отчёты проекта.

**9. Заключение**

Определённый план коммуникаций служит инструментом для эффективного взаимодействия участников проекта «ГеоКвест.Барнаул». Использование внутреннего чата Planfix и видеосозвонов в VK Teams обеспечивает оперативность и прозрачность информационного обмена, что способствует успешной реализации проекта в установленные сроки и в рамках бюджета.

Утверждаю Кучин Т.А.

Кочергин С.Г.